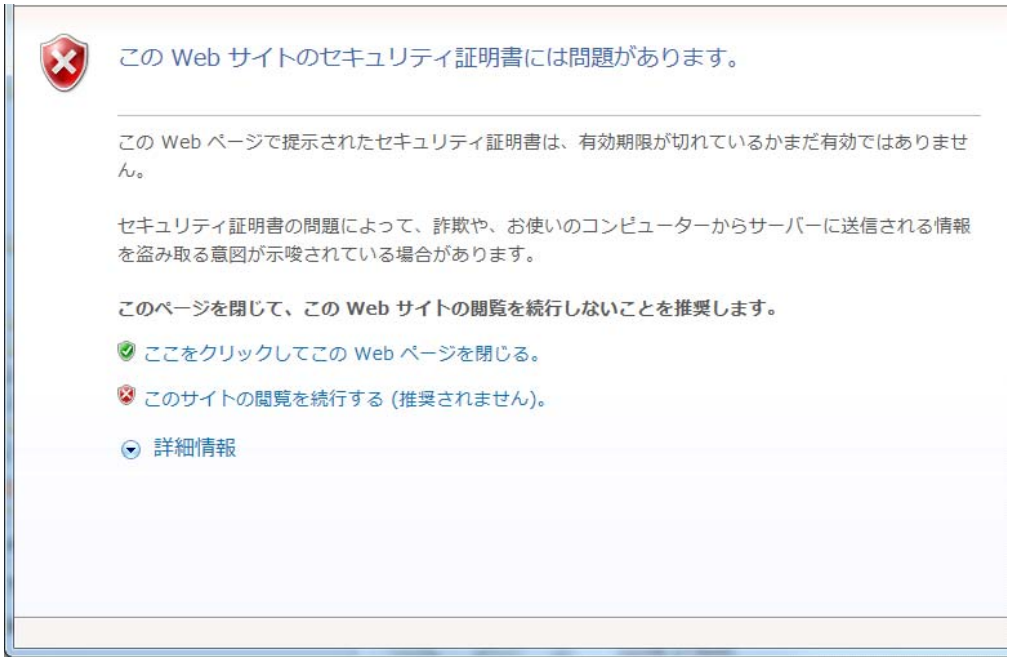
在留カード等番号失効情報照会へ接続した際のエラー画面について

平成２８年１２月２８日
法 務 省 入 国 管 理 局

在留カード等番号失効情報照会においては，政府認証基盤（ＧＰＫＩ）が発行するセキュリティ証明書を使用しておりますところ，今般，証明書の更新が行われました。

これにより，御利用の環境によっては，在留カード等番号失効情報照会へ接続した際に，下記のとおりエラー画面が表示される場合がありますが，この場合，**「政府認証基盤（ＧＰＫＩ）のホームページ」**から，最新の証明書ファイルをインストールしていただくことで正常に使用可能となりますので，対応手順について添付のとおり御案内いたします。

皆様には，御不便，御迷惑をお掛けしますが，御理解と御協力をお願いいたします。



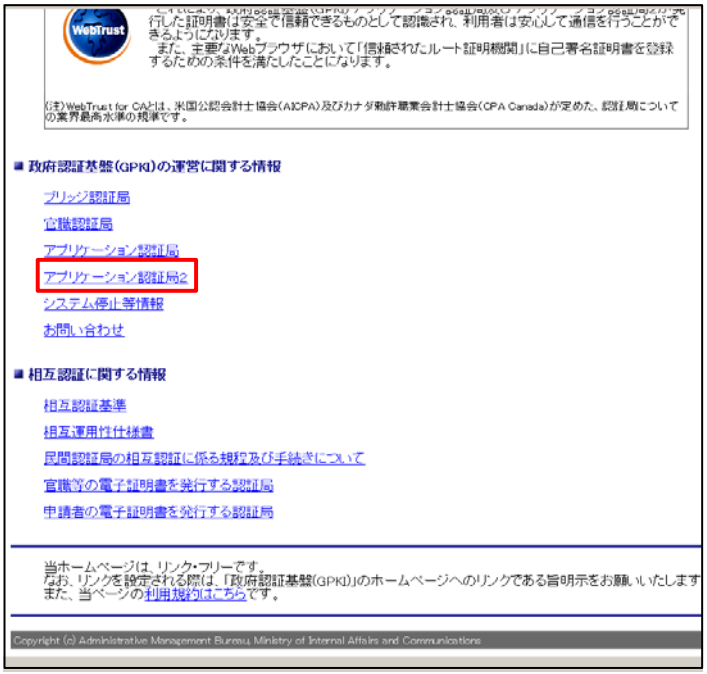
「政府認証基盤（ＧＰＫＩ）のホームページ」　http://www.gpki.go.jp/
（セキュリティ証明書に関するホームページ）
お問い合わせ先　http://www.gpki.go.jp/sendto.html

※「在留カード等番号失効情報照会」に関する内容につきましては，
法務省入国管理局出入国管理情報官付システム管理第二係まで御確認願います。
ＴＥＬ：０３－３５８０－４１１１（内線：５６８８）

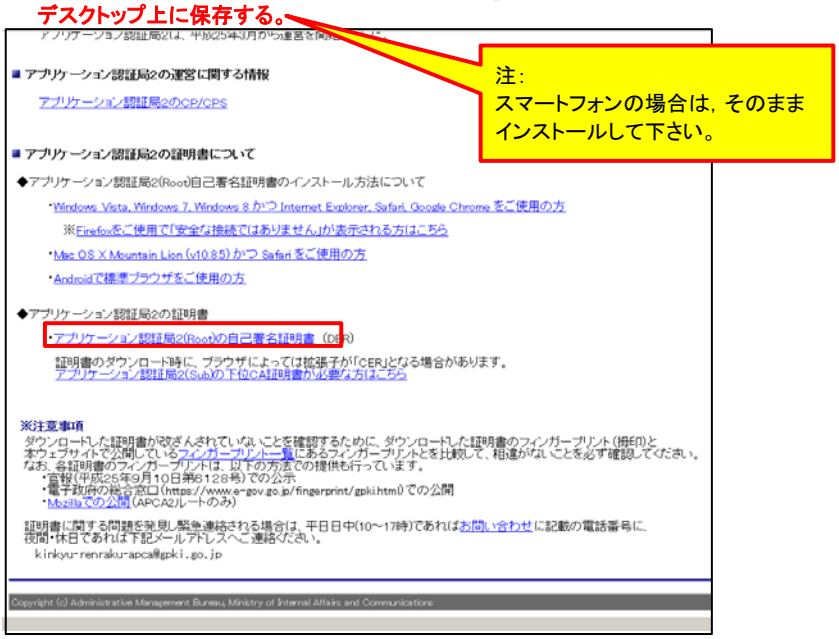
＜対応手順＞

（1）以下のURLにアクセスし，「政府認証基盤（GPKI）のホームページ」を開く。
http://www.gpki.go.jp/

（2）「政府認証基盤（GPKI）の運営に関する情報」の「アプリケーション認証局2」をクリックする。

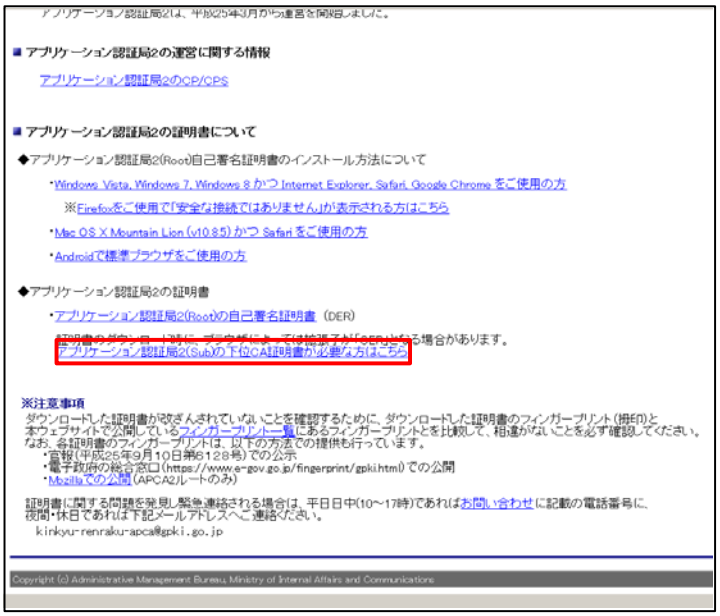


（3）切り替わったページ「アプリケーション認証局2」において，「アプリケーション認証局2の証明書」の「アプリケーション認証局2(Root)の自己署名証明書」をクリックし，**ファイル「APCA2Root.cer」をデスクトップ上に保存する。**

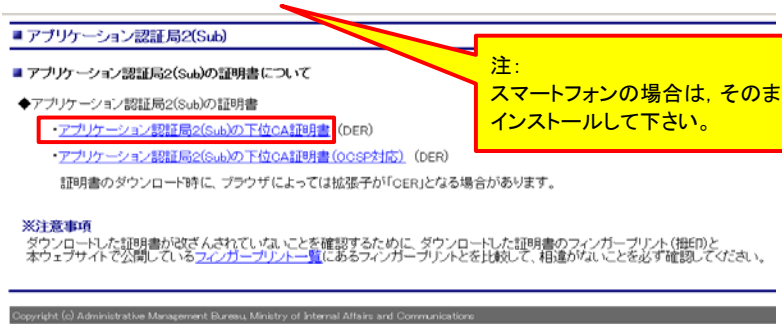


注：
スマートフォンの場合は，そのまま
インストールして下さい。

（4）手順（3）のリンク直下にある「アプリケーション認証局2(Sub)の下位CA証明書が必要な方はこちら」をクリックする。



（5）切り替わったページ「アプリケーション認証局2(Sub)」において，「アプリケーション認証局2(Sub)の証明書」の「アプリケーション認証局2(Sub)の下位CA証明書」をクリックし，**ファイル「APCA2Sub.cer」をデスクトップ上に保存する。**



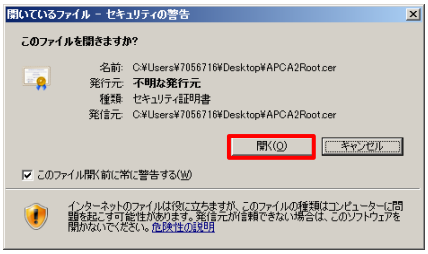
注：
スマートフォンの場合は，そのまま
インストールして下さい。

（6）御利用の環境がスマートフォンの場合は，これで対応完了です。

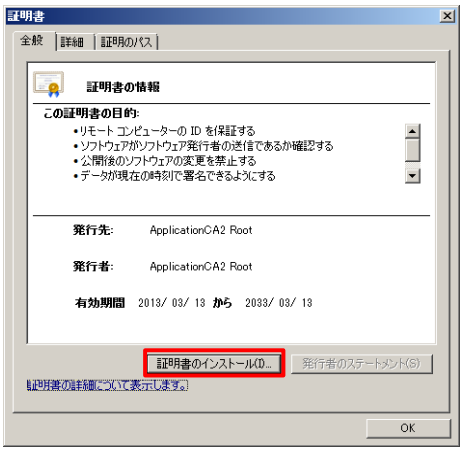
＜証明書インストール手順＞

※スマートフォンについては，以下の手順は不要です。

（7）手順（3）においてデスクトップ上に保存した「APCA2Root.cer」をダブルクリックし，「開く」をクリックする。

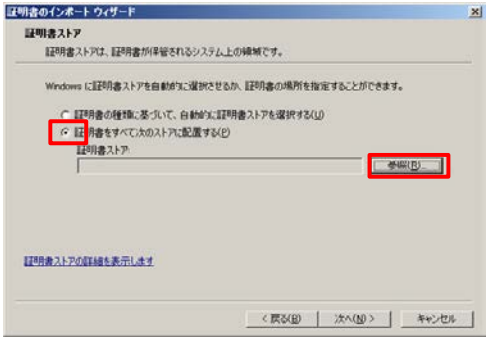


（8）「証明書のインストール」をクリックする。

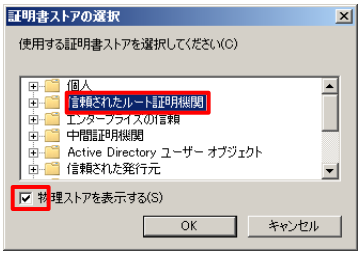


（9）「次へ」をクリックする。

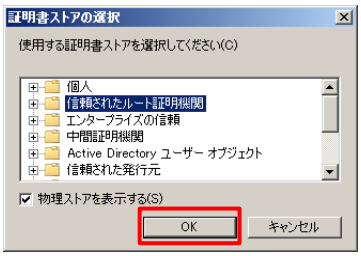
（10）「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択し，「参照」をクリックする。



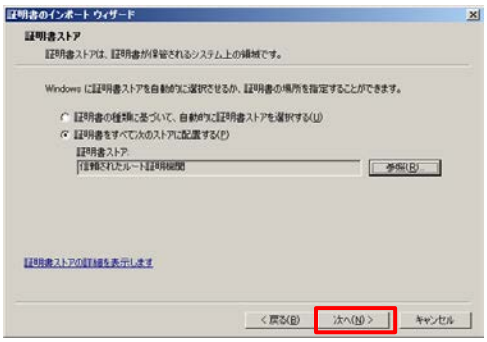
（11）「物理ストアを表示する」を選択し，「信頼されたルート証明書機関」を選択する。



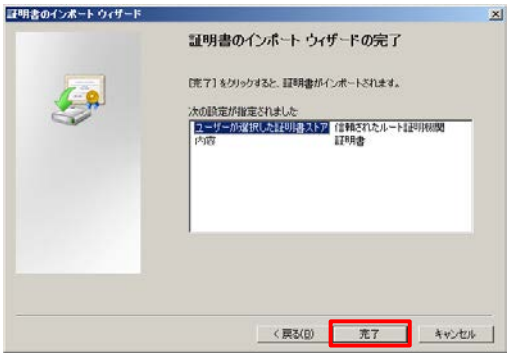
（12）「OK」をクリックする。



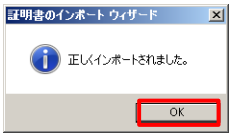
（13）「次へ」をクリックする。



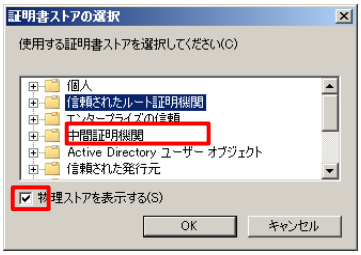
（14）「完了」をクリックする。



（15）「OK」をクリックする。



（16）手順（5）においてデスクトップ上に保存した「APCA2Sub.cer」についても，手順（7）～（15）
と同様の流れでインストールする。
※　注意点：手順（11）においては，「中間証明書機関」を選択すること。



（17）これで，全ての対応が完了です。